

Regulamin określa zasady dokonywania zakupów w sklepie internetowym prowadzonym przez Sprzedającego.

Korzystanie ze stron i oprogramowania sklepu oznacza akceptację regulaminu.

Sprzedającym jest firma TAJGUN Joanna i Piotr Lisewscy sp.j. z siedzibą w Gdańsku przy ul. Białej 1E, NIP 957-06-15-424, Regon 191394580, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców pod nr KRS 0000154951.

Przesyłki są dostarczane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz do krajów Unii Europejskiej.

Warunkiem złożenia zamówienia w sklepie internetowym przez Kupującego jest zapoznanie się z niniejszym regulaminem i akceptacja jego postanowień w czasie realizacji zamówienia.

## **I. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Wszystkie ceny podane w sklepie są cenami brutto (**zawierają podatek VAT**). Przy wysyłce towarów na terenie Polski oraz Unii Europejskiej ceny nie są obciążane żadnymi dodatkowymi opłatami lub podatkami.
2. Zamówienia można składać poprzez witrynę internetową (sklep internetowy), jak również pocztą elektroniczną: tajgun@tajgun.pl, telefonicznie: (58) 344-63-35 lub faksem: (58) 344-08-47. Możliwe jest również pisemne złożenie zamówienia poprzez pocztę tradycyjną (listem poleconym).
3. Wiążąca dla stron transakcji jest cena widniejąca przy produkcie w momencie złożenia zamówienia przez klienta.
4. Również inne elementy oferty, jak zawartość zestawu, koszt dostawy oraz wszelkie pozostałe warunki są wiążące dla stron zgodnie z ich treścią z momentu złożenia zamówienia przez klienta.
5. Zawartość witryny internetowej sklepu **tajgun.pl** nie stanowi oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego (pełni jedynie rolę informacji handlowej), a zatem złożenie zamówienia przez klienta nie oznacza natychmiastowego zawarcia umowy. Klient, składając zamówienie, składa ofertę kupna zamawianych przedmiotów, zgodnie z informacją na ich temat znajdującą się w momencie zamówienia na witrynie sklepu.
6. W przypadku złożenia zamówienia przez klienta drogą internetową (strona www, wiadomość e-mail) lub faksem, momentem zawarcia umowy kupna - sprzedaży jest moment osobistego potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji przez obsługę sklepu (telefonicznie lub e-mailem).
7. W przypadku złożenia zamówienia w sklepie internetowym, telefonicznie, e-mailem, faksem lub listownie, **momentem zawarcia umowy kupna - sprzedaży** jest moment odbioru zamówionego towaru przez klienta w biurze sklepu lub od dostawcy (kuriera lub listonosza).

8. Zespół sklepu **tagun.pl** dokłada wszelkich starań, aby opisy i dane techniczne umieszczonych w sklepie produktów były zgodne z rzeczywistością.

Nie ponosimy jednak odpowiedzialności za błędne podanie parametrów i właściwości towaru, lub nagłą ich zmianę przez jego producenta.

Niemniej, w każdym przypadku, gdy dane (w tym opisy i dane techniczne produktów) prezentowane na witrynie internetowej sklepu w dniu złożenia przez klienta zamówienia nie pokrywałyby się z rzeczywistością, w ciągu 10 dni od daty zakupu klient ma prawo odstąpienia od umowy bez podania przyczyn, zgodnie z przepisami o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość.

## **II. REALIZACJA ZAMÓWIENIA**

1. **Warunkiem realizacji zamówienia** jest podanie numeru telefonu, umożliwiającego naszemu pracownikowi weryfikację rzetelności złożonego

zamówienia. Po przyjęciu zamówienia sprzedawca potwierdzi je telefonicznie lub pocztą elektroniczną. Sklep może odmówić realizacji zamówienia, którego rzetelności nie udało się potwierdzić.

2. Moment telefonicznego lub e-mailowego potwierdzenia złożenia zamówienia przez sprzedawcę jest też **okazją do ewentualnego skorygowania błędnie podanych danych osobowych lub błędnie dokonanego zamówienia**. Późniejsze dokonanie zmian w zamówieniu może być utrudnione, gdyż od momentu potwierdzenia zamówienia przez sprzedawcę zostaje ono skierowane do realizacji i towar może znajdować się już w drodze do zamawiającego. Niemniej, obsługa sklepu dołoży wszelkich starań, aby w każdym momencie, nawet po zawarciu umowy kupna - sprzedaży, umożliwić zamawiającemu zmianę danych do dostawy, a także (do momentu wysłania przesyłki) zmianę treści zamówienia, włącznie z rezygnacją przez zamawiającego z zakupu (odstąpienia od umowy).

3. W uzasadnionych przypadkach Sklep zastrzega sobie możliwość odmowy realizacji zamówienia, ograniczenia sposobu płatności lub zażądania przedpłaty.

4. Wszystkie przesyłki o wartości powyżej 500 zł zawsze dostarczamy kurierem.

5. Warunki realizacji zamówień nietypowych są każdorazowo ustalane z klientem indywidualnie.

6. Paczki zawierające towar z kolumny "OFERTA SPECJALNA" na terenie kraju dostarczamy na nasz koszt.

7. Zamówiony towar dostarczamy za pomocą firmy kurierskiej DHL EXPRESS (bez ograniczeń) lub za pośrednictwem Poczty Polskiej.

Kupujący jest obciążony kosztami dostawy. Przy zakupach o wartości 299 PLN dostawa firmą kurierską zamówień detalicznych jest bezpłatna.

8. Warunki sprzedaży detalicznej i wysyłki towaru za granicę są każdorazowo uzgadniane indywidualnie z klientem.

9. **Dowód zakupu** (oryginał faktury VAT lub paragon fiskalny) jest dołączany do przesyłki. Błędy w danych zawartych w fakturze Vat należy zgłosić w ciągu 7 dni od daty otrzymania faktury pod rygorem nieuwzględnienia reklamacji.

### **III. ZAMÓWIENIE I ZAPŁATA**

1. Zamówienia można składać na 4 sposoby:
  - a) poprzez formularz zamówieniowy dostępny na stronie internetowej [www.tajgun.pl](http://www.tajgun.pl)
  - b) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres [tajgun@tajgun.pl](mailto:tajgun@tajgun.pl)
  - c) telefonicznie pod numerem (58) 344 63 35 w dni powszednie w godz. 10:00 do 18:00, w soboty do godz. 15:00.
  - d) faksem pod numerem (58) 344 08 47.
2. Nieprawidłowo wypełnione formularze zamówień oraz listy elektroniczne o wątpliwej treści nie będą rozpatrywane. W przypadku braku akceptacji zamówienia przez sklep Tajgun w terminie 5 dni, zamówienie uznaje się za nieważne.
3. W przypadku zakupu wiatrówki, kupujący musi być osobą pełnoletnią, a w przypadku wiatrówek z łufą gwintowaną wymagany jest podanie w formularzu zamówienia serii i numeru dowodu osobistego lub numeru PESEL.
4. Firma Tajgun nie ponosi odpowiedzialności finansowej za niedostarczenie przesyłki z powodu błędnie podanego adresu. Wówczas, kupujący zobowiązany jest do ponownego uiszczenia opłaty za przesyłkę. W przeciwnym wypadku, umowę uważa się za nieważną, a środki pieniężne podlegające zwrotowi, pomniejsza się o koszty wysyłki (\*dotyczy przedpłaty na konto).
5. Do każdej przesyłki dołączony zostaje paragon fiskalny, będący pierwszorzędym dokumentem uprawniającym do korzystania z prawa gwarancji, reklamacji lub zwrotu towaru.
6. Firma Tajgun wystawia faktury VAT na życzenie Klienta. Aby ją otrzymać należy podczas składania zamówienia dopisać lub poinformować o tym obsługę sklepu podając dane firmy. Faktury VAT nie wystawiamy po zrealizowaniu zamówienia, gdyż jej odpowiednikiem jest paragon fiskalny.
7. Zamówione towary są dostarczane na adres do wysyłki, zależnie od wyboru Klienta - za pośrednictwem Poczty Polskiej lub firmy kurierskiej DHL EXPRESS. Koszty wysyłki zależą od wagi towaru i widnieją na stronie z pełnym opisem.
8. Zapłaty za towar dokonać można za pomocą przedpłaty na konto lub gotówką przy odbiorze (za pobraniem).

#### **Przedpłaty do zamówień należy dokonywać na konto:**

Tajgun J. i P. Lisewscy sp.j.  
Citi Handlowy w Warszawie O/Gdańsk  
28 1030 1654 0000 0000 0560 7201  
Tytuł wpłaty: podaj numer zamówienia

Dla przedpłat w walucie EUR  
Citi Handlowy O/Gdańsk  
SWIFT: CITIPLPX  
76 1030 0019 0109 7860 1003 3452

9. Klient ma możliwość w obecności spedytora (dostarczyciela), sprawdzić zawartość paczki pod kątem uszkodzeń w trakcie transportu. Jeżeli kupujący stwierdzi takie uszkodzenie, należy w obecności spedytora sporządzić protokół reklamacyjny niezbędny do uznania reklamacji.

#### **IV. GWARANCJA, RĘKOJMIA i ZWROT TOWARU**

1. Wszystkie produkty oferowane w sklepie tajgun.pl są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych, oraz zostały legalnie wprowadzone na rynek polski.
2. **Produkty posiadają gwarancję** producenta, importera lub sprzedawcy, obowiązującą na terenie Polski. Każdorazowo warunki realizacji gwarancji są określone w druku gwarancji wystawionej przez gwaranta. Zazwyczaj okres gwarancji wynosi 12 miesięcy, a wszelkie ewentualne odstępstwa (wydłużenia okresu gwarancyjnego) od tej reguły są wyraźnie zaznaczone w opisie produktu.
3. W każdym przypadku wszystkie produkty objęte są 12 miesięczną rękojmią sprzedawcy (sklepu **tajgun.pl**) na warunkach wynikających z kodeksu cywilnego.
4. **W okresie 10 dni od dostarczenia zamówionego towaru, klient ma prawo jego zwrotu bez podania przyczyn w ramach odstąpienia od umowy**, wg ogólnych zasad wynikających z przepisów dotyczących zawierania umów na odległość (zgodnie z art. 7 Ustawy z dnia 2 marca 2000r. o ochronie niektórych praw konsumentów (...)), składając sprzedawcy oświadczenie na piśmie. Zwracany w tym trybie towar zostanie przyjęty tylko i wyłącznie wtedy, gdy będzie odesłany w oryginalnym, nieuszkodzonym opakowaniu, z kompletną jego zawartością (urządzenie - np. pistolet ASG, wszelkie inne dołączone urządzenia i akcesoria, instrukcje, gwarancja, dowód zakupu - faktura lub paragon, itp.), a sam pistolet oraz akcesoria będą nieuszkodzone, oraz nie będą nosiły jakichkolwiek śladów używania.
5. Towar zwracany w powyższym trybie należy przesać na adres sklepu na koszt kupującego. W przypadku nie dopełnienia któregoś z powyższych warunków przez kupującego, zastrzegamy sobie prawo nie przyjęcia przesyłki zwrotnej lub zarzutu bezskuteczności wobec odstąpienia od umowy.
6. Do takiej przesyłki zwrotnej należy dołączyć pisemne oświadczenie o odstąpieniu od umowy, swoje dane personalne, oraz wyraźne wskazanie banku i numeru konta.
7. W przypadku uznania odstąpienia od umowy wysyłamy zwracane pieniądze w ciągu 7 dni roboczych od momentu otrzymania przez nas przesyłki zwrotnej wraz z pisemnym odstąpieniem od umowy.
8. Gwarancja, rękojmia, oraz prawo odstąpienia od umowy nie obowiązują gdy produkt dotknięty jest uszkodzeniami mechanicznymi pochodzenia zewnętrznego. Dlatego **zawsze przed odebraniem przesyłki należy sprawdzić, czy opakowanie nie uległo uszkodzeniu w transporcie.**

**W szczególności należy zwrócić uwagę na stan taśm lub plomb naklejonych na przesyłkę.** W przypadku, gdy opakowanie przesyłki nosi znamiona uszkodzenia lub gdy plomby (taśmy) są zerwane należy nie przyjmować przesyłki i w obecności kuriera sporządzić protokół szkody oraz skontaktować się jak najszybciej ze sprzedawcą w celu wyjaśnienia sprawy. Sprawdzenie przesyłki przy odbiorze jest niezbędnym warunkiem uwzględnienia ewentualnych roszczeń Klienta z tytułu uszkodzenia czy okradzenia przesyłki w transporcie.

9. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji lub uszkodzenia sprzętu z winy użytkownika, wszelkie koszty wyżej wymienionych procedur pokrywa klient.

Towar naprawiony odsyłamy na nasz koszt.

## **V. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Składając zamówienie, klient świadomie zgadza się na przetwarzanie i wykorzystywanie jego danych osobowych w celu realizacji zamówienia.

Dane te nie są przetwarzane ani wykorzystywane w żadnym innym celu.

2. Dane osobowe umieszczone w bazie danych sklepu **tajgun.pl** są przetwarzane wyłącznie dla jego potrzeb, nie są i nie będą też udostępniane innym podmiotom. Dane te są gromadzone z należytą starannością i odpowiednio chronione przed dostępem do nich przez osoby do tego nieupoważnione, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 1997r. nr 133 poz. 883). Klient ma prawo wglądu do swoich danych, do ich korekty oraz żądania zaprzestania ich wykorzystywania lub ich usunięcia.

3. Struktura witryny sklepu została zaprojektowana w taki sposób, aby można ją było odwiedzać bez konieczności identyfikacji lub ujawniania danych osobowych. Podczas odwiedzania witryn nie są też gromadzone żadne dane służące do identyfikacji samego odwiedzającego lub jego komputera.

## **VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Wszystkie towary, nazwy i znaki handlowe publikowane na stronach www sklepu internetowego **tajgun.pl** są używane wyłącznie w celach identyfikacyjnych i mogą być zastrzeżonymi znakami towarowymi odpowiednich właścicieli.

2. Adres prowadzenia działalności jest jednocześnie adresem korespondencyjnym sprzedawcy i brzmi on następująco: TAJGUN J. i P. Lisewscy sp.j., ul. Biała 1E, 80-435 Gdańsk.

3. Niniejszy regulamin jest częścią treści zawieranej przez sklep oraz zamawiającego klienta umowy kupna - sprzedaży. Treść regulaminu jest dla stron obowiązująca zgodnie z brzmieniem z momentu złożenia przez klienta zamówienia.

4. Wszelkie spory wynikłe w związku z realizowaniem umów kupna - sprzedaży między sklepem **tajgun.pl** a konsumentami będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze negocjacji, z intencją polubownego zakończenia sporu. Jeśli jednak nie byłoby to możliwe, lub też byłoby niesatysfakcjonujące dla którejkolwiek ze stron, wszelkie spory będą rozstrzygane przez sąd rejonowy w Gdańsku, właściwy dla siedziby sprzedawcy.